

CONDIZIONI GENERALI D'USO DEL SOFTWARE SOLDO

BENVENUTO IN SOLDO BUSINESS, UN APPLICATIVO SOFTWARE DEDICATO ALLE AZIENDE CHE CONSENTE LA GESTIONE, IL CONTROLLO E LA RENDICONTAZIONE ONLINE, IN TEMPO REALE, DELLE SPESE DELL'AZIENDA E DEI SUOI DIPENDENTI E COLLABORATORI (I “SERVIZI SOLDO” O I “SERVIZI”). LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI INTENDONO SPIEGARE I NOSTRI OBBLIGHI IN QUALITÀ DI FORNITORE DEI SERVIZI, E I TUOI OBBLIGHI IN QUALITÀ DI CLIENTE. PER CORTESIA LEGGI ATTENTAMENTE LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI.

I SERVIZI SONO FORNITI DA SOLDO LIMITED (“SOLDO” O “NOI”) TRAMITE UN'APPLICAZIONE CHE TU PUOI SCARICARE DAL TUO DISPOSITIVO MOBILE (L'“APPLICAZIONE”) E DAL SITO INTERNET <https://manage.soldo.com> (O QUALSIASI ALTRO SITO GESTITO DA SOLDO) (IL “SITO INTERNET” E, UNITAMENTE A QUALSIASI ALTRO SOFTWARE, STRUMENTO O SERVIZIO FORNITO STRETTAMENTE CORRELATO ALL'APPLICAZIONE O AL SITO INTERNET, IL “CLIENT SOFTWARE DI SOLDO”).

I SERVIZI SOLDO POTRANNO SUBIRE DEI CAMBIAMENTI NEL TEMPO E SOLDO SI RISERVA IL DIRITTO DI MODIFICARE, IN QUALUNQUE MOMENTO, LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI CHE DIVERRANNO EFFICACI A PARTIRE DALLA LORO PUBBLICAZIONE. NOI CI IMPEGNIAMO A COMUNICARTI TALI MODIFICHE VIA EMAIL O TRAMITE NOTIFICA ATTRAVERSO IL SITO INTERNET. È TUO OBBLIGO ASSICURARTI DI AVER LETTO, COMPRESO ED ACCETTATO LA VERSIONE PIÙ RECENTE DELLE CONDIZIONI GENERALI DISPONIBILI SUL SITO INTERNET.

TRAMITE LA REGISTRAZIONE PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI SOLDO, TU DICHIARI DI AVER LETTO E ACCETTATO LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI E DI AVERE L'AUTORITÀ DI AGIRE PER CONTO DELLA PERSONA GIURIDICA CHE UTILIZZA I SERVIZI. TU DICHIARI ALTRESÌ DI ACCETTARE LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI PER CONTO DI QUALUNQUE UTENTE NEI CONFRONTI DEL QUALE UTILIZZI I SERVIZI SOLDO.

IN CASO DI EVENTUALI DOMANDE O RECLAMI, SI PREGA DI CONTATTARE IL SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI.

1. DEFINIZIONI

“**Amministratore Speciale**” indica un individuo che agisce in rappresentanza della Persona Giuridica per la quale è stato creato l'accesso, e a cui sono stati conferiti speciali poteri di gestione dei Servizi Soldo, in base alle indicazioni fornite dalla Persona Giuridica o dai suoi rappresentanti.

“**API**” *Application Program Interface*, indica un insieme di funzioni e procedure che consentono l'accesso alle funzioni o ai dati del sistema Soldo da un'applicazione esterna o altro servizio.

“**Applicazione**” ha il significato indicato nell'Introduzione.

“**Client Software di Soldo**” indica il software che l'Utente utilizza per accedere ai Servizi Soldo e al Conto Soldo Business, come indicato nel prosieguo. Può anche consistere, senza che sia a ciò limitato, in un sito internet o in un'applicazione per computer e dispositivi mobili.

“Codice Soldo” indica il codice di accesso di cinque cifre che Tu e ogni Utente impostate per accedere in modo sicuro ai Servizi Soldo attraverso il Client Software di Soldo e che deve essere usato in combinazione con l’ID Azienda di Soldo.

“Commissione per il Servizio” indica la commissione (escluse eventuali tasse e imposte) a carico Tuo per l’accesso e l’utilizzo dei Servizi Soldo in conformità con le tariffe indicate sul Sito Internet (che Soldo può cambiare di volta in volta, dandoti preavviso).

“Condizioni Generali” indica le presenti condizioni generali d’uso del Software Soldo ed ogni modifica alle stesse di cui Ti daremo notizia di volta in volta.

“Conto Soldo Business” indica il conto di moneta elettronica e i relativi servizi di pagamento, intestato alla Persona Giuridica e aperto presso Soldo Financial Services Ltd al fine di usufruire dei servizi finanziari e di pagamento in base alle CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL CONTO SOLDO BUSINESS.

“Dati” indica qualsiasi dato immesso, importato o trasmesso da Te o da qualunque altro Utente sul Sito Internet o nell’Applicazione.

“ID Azienda di Soldo” indica il codice di accesso di otto cifre che identifica la Tua società in base alle presenti Condizioni Generali, e che Noi forniremo a Te e ad ogni Utente per consentire un accesso sicuro ai Servizi Soldo attraverso il Client Software di Soldo e che deve essere utilizzato in combinazione con la Password e/o il Codice Soldo.

“Noi” o “Nostro” o “Soldo” indica Soldo Ltd, una società di diritto inglese, con sede in Charles House 108-110, Finchley Road, NW3 5JJ Londra, Regno Unito, numero di registrazione 09233754.

“Password Soldo” indica la sequenza di caratteri che Tu e ogni Utente dovete impostare per accedere in modo sicuro ai Servizi Soldo tramite il Client Software di Soldo e che deve essere usata in combinazione con l’ID Azienda di Soldo.

“Persona Giuridica” indica qualunque forma di associazione, società, partenariato, impresa individuale, trust o individuo che abbia valore legale ai sensi della legge italiana. Gli esempi più comuni, pur non essendo gli unici, sono società di capitali, imprenditori in proprio e associazioni caritative.

“Servizi Soldo” o “Servizi” ha il significato indicato nell’Introduzione.

“Servizio Assistenza Clienti” indica il servizio di assistenza clienti di Soldo i cui contatti Tu puoi trovare nell’articolo 9.

“Sito Internet” ha il significato indicato nell’Introduzione.

“Società”, “Tu” o “Tuo” indica la Persona Giuridica che si registra per utilizzare i Servizi Soldo in base a quanto stabilito dalle presenti Condizioni Generali.

“Utente” con riferimento ai Servizi Soldo, indica ogni individuo che ha un rapporto con la Persona Giuridica, inclusi, ma non limitati a, funzionari, amministratori, dipendenti, consulenti e

collaboratori, che sono stati registrati dall'Amministratore Speciale sul Sito Internet al fine di accedere ai Servizi Soldo.

2. UTILIZZO DEI SERVIZI DI SOLDO BUSINESS

Noi Ti garantiamo il diritto, non esclusivo, non trasferibile e soggetto alle presenti Condizioni Generali, di accedere e di utilizzare i Servizi Soldo attraverso il Sito Internet o l'Applicazione, in base alle condizioni a Te applicabili quale Utente e alle Tue indicazioni. Tu riconosci e accetti che, in base alle Condizioni Generali, o in base alla legge applicabile:

- Il rappresentante legale della Persona Giuridica determina chi è l'Utente dotato dei poteri di Amministratore Speciale;
- l'Amministratore Speciale della Persona Giuridica determina chi è l'Utente e controlla in ogni momento il livello di accesso al relativo Servizio Soldo da parte di ciascun Utente e può, in qualunque momento e per qualsiasi ragione, revocare o modificare le condizioni o il livello di accesso di ogni Utente; in tal caso, l'Utente cesserà di essere Utente o subirà la modifica del proprio livello di accesso, a seconda del caso;
- in caso di controversia tra l'Amministratore Speciale e un Utente circa l'accesso a qualsiasi Servizio Soldo, l'Amministratore Speciale decide la tipologia e il livello di accesso ai relativi Dati o Servizi a cui tale Utente ha diritto;
- la Persona Giuridica e gli Amministratori Speciali sono responsabili dell'utilizzo dei Servizi Soldo da parte di tutti gli Utenti.

3. TUOI OBBLIGHI

- 3.1 **Obblighi di pagamento.** Una fattura contenente la Commissione per il Servizio sarà periodicamente inviata a Te, in seguito alla Tua registrazione con Noi. La fattura include le Commissioni per il Servizio maturate nel precedente periodo di utilizzo. Soldo continuerà ad inviare a Te le fatture fino al termine delle presenti Condizioni Generali, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 8.

Tutte le fatture di Soldo possono essere scaricate da Internet o possono essere inviate tramite email a Te o ad altro contatto per la fatturazione, i cui dettagli ci sono stati forniti da Te. Tu autorizzi Soldo Financial Services Ltd a riscuotere automaticamente, per Nostro conto, qualsiasi importo in sospeso dal Tuo Conto Soldo Business (se Tu ne hai uno) alla data di scadenza o, in caso di mancato incasso della commissione da parte di Soldo Financial Services Ltd, dovuto alla mancanza di fondi, Tu devi pagare o organizzare il pagamento di tutti gli importi indicati nelle fatture entro la data di scadenza e tali importi devono essere pagati entro 14 giorni dalla data di scadenza della fattura. Tu sei responsabile del pagamento di tutte le tasse e le imposte ulteriori rispetto alla Commissione per il Servizio.

- 3.2 **Obbligazioni generali.** Tu e qualunque altro Utente dovete utilizzare i Servizi Soldo, il Sito Internet e l'Applicazione solo per i vostri legittimi scopi commerciali, ai sensi delle presenti Condizioni Generali e qualsiasi ulteriore avviso che Ti sia stato inviato da Soldo o condizione che sia stata pubblicata sul Sito Internet.

3.3 Sincronizzazione automatica dei Dati tra il Tuo Conto Soldo Business e i Tuoi Servizi Soldo.
Se Tu Ti sei registrato anche per un Conto Soldo Business, la sincronizzazione automatica dei Dati Ti verrà fornita gratuitamente.

3.4 Accesso e sicurezza. I Servizi Soldo sono programmati per offrire un accesso sicuro alle informazioni e ai servizi. Questo risultato è ottenuto utilizzando una combinazione di funzioni di sicurezza che sono rese disponibili all'Utente e che devono essere utilizzate sempre e *in toto* per assicurare la massima protezione.

Se il Conto Soldo Business è collegato ai Servizi Soldo, l'accesso e la sicurezza del primo dipendono da questi ultimi.

Le funzioni di sicurezza dei Servizi Soldo sono progettate per essere usate insieme ad altre funzioni di sicurezza dei vari dispositivi, quali ad esempio personal computer o dispositivi mobili utilizzati per l'accesso. È fortemente raccomandato che ogni Utente dei Servizi Soldo protegga i suoi dispositivi tramite una password o un codice di sicurezza e si assicuri che il suo dispositivo non sia infetto da virus o malwares. In caso contrario, si rischia di ridurre il livello di sicurezza dei Servizi Soldo e del relativo Conto Soldo Business.

L'accesso ai Servizi Soldo tramite dispositivi che sono stati modificati contro le raccomandazioni del produttore, ad esempio dispositivi "Jailbroken" iOS o dispositivi "rooted" Android, o che in qualsiasi altro modo possono ridurre o aggirare le funzioni di sicurezza, compromettendo la sicurezza del Tuo Conto Soldo, è vietato.

In caso di perdita da parte di un Utente del suo dispositivo contenente il Client Software di Soldo, l'Utente deve immediatamente contattare il Servizio Assistenza Clienti e utilizzare gli strumenti a disposizione nei Servizi Soldo per bloccare l'accesso allo stesso.

Tu e ciascun Utente del Tuo Conto Soldo avete le vostre informazioni di sicurezza personali, quali ad esempio l'ID Azienda di Soldo, il Codice Soldo e la Password Soldo, che sono personali e non devono essere rivelate a nessuno, inclusi gli amici, i familiari, lo staff dell'esercente o lo staff del Servizio Assistenza Clienti. L'ID Azienda Soldo, il Codice Soldo e la Password Soldo devono essere memorizzati e mantenuti sempre segreti.

Tu e ciascun Utente dovete adottare ogni ragionevole precauzione per prevenire l'uso fraudolento dei Tuoi Servizi Soldo.

Se Tu o un Utente sapete o sospettate che il Codice Soldo sia conosciuto da una persona non autorizzata, o se Tu o un Utente credete che qualcuno abbia avuto accesso al Conto Soldo senza il Tuo consenso, Tu devi informarci senza ritardo contattando il Servizio Assistenza Clienti o utilizzando tutte le funzioni disponibili tra i Servizi Soldo per bloccare l'accesso allo stesso.

Tu e ogni altro Utente non siete autorizzati in alcun modo a svolgere qualsiasi attività il cui obiettivo è il reverse engineering del Client Software di Soldo o del modo in cui i Servizi Soldo tecnicamente funzionano, intendendo anche le API, il protocollo di comunicazione tecnica, le misure tecniche di protezione. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, Tu e ogni Utente non potete:

- decompilare il Client Software di Soldo;
 - estrarre, usare, distribuire qualsiasi parte del Client Software di Soldo in qualsiasi forma;
 - analizzare il protocollo di comunicazione tecnica utilizzato dal Client Software di Soldo per la fornitura dei Servizi Soldo;
 - eseguire qualsiasi ispezione dei pacchetti di rete che coinvolge il Client Software di Soldo;
 - copiare e utilizzare qualsiasi parte del protocollo di comunicazione tecnica usata dal Client Software di Soldo;
 - indagare, aggirare, divulgare, pubblicare in qualsiasi forma le misure tecniche di protezione utilizzate dal Client Software di Soldo come ad esempio, ma non in modo limitato a quanto di seguito si scrive, handshaking di autenticazione, crittografia del protocollo, password di autenticazione, offuscamento del codice, firma digitale del codice, che controllano l'accesso al codice, al servizio o a qualsiasi funzionalità specifica fornita dal Client Software di Soldo;
 - modificare, adattare, integrare in altri prodotti, tradurre e riscrivere in un'altra lingua o in altra tecnologia il Client Software di Soldo;
 - copiare qualsiasi parte del codice in un Tuo programma o applicazione a seguito di attività di reverse engineering sul Client Software di Soldo.
- 3.5 **Condizioni di accesso ai servizi collegati.** Collegando il Conto Soldo Business ai Tuoi Servizi Soldo Tu confermi di aver letto e accettato le Condizioni Generali di Contratto del Conto Soldo Business per l'uso di quei servizi.
- 3.6 **Limiti all'utilizzo.** L'Utilizzo dei Servizi Soldo potrebbe essere soggetto ad alcune limitazioni, incluso, ma non limitato a, il numero degli Utenti autorizzati.
- 4. PRIVACY**
- 4.1 **La Tua privacy.** Proteggere la Tua privacy è molto importante per Noi. Ti raccomandiamo di prendere visione della Nostra informativa sulla Privacy in modo da comprendere meglio il Nostro impegno a tutelare la Tua privacy, così come la possibilità da parte Nostra di trattare e di divulgare i Tuoi Dati.
- 4.2 **Come Noi utilizziamo i Dati.** Noi utilizziamo i Dati al fine di fornire i Servizi Soldo. Inoltre, Noi ci riserviamo il diritto di utilizzare i Dati al fine di inviarti informazioni commerciali o pubblicitarie. Noi possiamo altresì utilizzare i Dati per migliorare il Nostro servizio, ad esempio, per effettuare analisi statistiche, incluse analisi dei dati, sviluppo e analisi dei parametri, anonimizzazione dei dati personali e pubblicazione dei risultati in forma aggregata. Ti raccomandiamo di prendere visione della Nostra informativa sulla Privacy per ulteriori dettagli.
- 5. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**
- 5.1 **Proprietà intellettuale.** I diritti di proprietà intellettuale relativi a Soldo, che sono il Sito Internet, i Servizi Soldo, il marchio "Soldo" e tutti i relativi marchi e loghi dei Nostri prodotti e Servizi descritti sul Sito Internet, sono di proprietà di Soldo o attribuiti in licenza a Soldo. Tu e ogni altro Utente non potete copiare, imitare, modificare, alterare o utilizzare tali diritti di proprietà intellettuale di Soldo senza il Nostro previo consenso scritto o mostrarli in

qualunque circostanza che suggerisca la sponsorizzazione o il patrocinio di Soldo. Tutti i diritti, titoli e interessi relativi ai diritti di proprietà intellettuale di Soldo sono di esclusiva proprietà di Soldo e dei suoi licenziatari.

Quando Tu fornisci o inserisci un contenuto (per la pubblicazione online e offline) utilizzando i Servizi Soldo, Tu garantisci a Soldo un diritto non esclusivo, esercitabile in tutto il mondo, perpetuo, irrevocabile, esente da tariffe, di utilizzare tale contenuto. Entro i limiti consentiti dalla legge, Tu rinunci ai diritti morali e Ti impegni a non rivendicarli nei confronti di Soldo, dei suoi sub-licenziatari o assegnatari. Tu dichiari e garantisci che il contenuto fornito da Te e utilizzato da Noi non rappresenta violazione di alcun diritto di proprietà intellettuale dei terzi.

Inoltre, Tu presti il Tuo consenso *(i)* all'inserimento del nome della Società nell'elenco delle società referenti o comunque clienti di Soldo e *(ii)* al relativo utilizzo da parte di Soldo del nome della Società e del logo fornito al momento dell'adesione ai Servizi Soldo.

5.2 **Titolarità dei Dati.** Tu rimarrai il titolare dei diritti di proprietà intellettuale dei Dati. Tuttavia, il Tuo accesso ai Dati è subordinato al pagamento integrale della Commissione per il Servizio quando dovuta. Tu concedi a Soldo una licenza di utilizzare, copiare, trasmettere, archiviare ed eseguire un backup delle Tue informazioni e dei Tuoi Dati al fine di consentire a Te l'accesso e l'utilizzo dei Servizi e per qualsiasi altro scopo correlato alla fornitura dei Servizi in Tuo favore.

5.3 **Backup dei Dati.** È necessario che Tu conservi/scarichi copia di tutti i Dati disponibili nei Servizi Soldo. Soldo aderisce alle politiche e alle procedure di best practices per prevenire la perdita dei Dati, incluso un sistema di backup quotidiano dei Dati, ma non garantisce che non si verifichino perdite di Dati. Soldo esclude espressamente qualunque responsabilità per eventuali perdite di Dati, indipendentemente da quale ne sia la causa.

5.4 **I Tuoi Dati e le applicazioni di terzi.** Se Tu abiliti un'applicazione di terzi, al fine di poterla utilizzare unitamente ai Servizi Soldo, Tu accetti che Soldo autorizzi i fornitori di tali applicazioni ad accedere ai Tuoi Dati al fine di permettere l'inter-operatività tra tali applicazioni e i Servizi Soldo. Soldo non sarà responsabile di qualsivoglia divulgazione, modifica o cancellazione dei Tuoi Dati quale conseguenza dell'accessibilità ai Tuoi Dati da parte di tali fornitori terzi di applicazioni.

6. DICHIARAZIONI E GARANZIE

6.1 **Autorità.** Tu garantisci che quando Tu Ti sei registrato al fine dell'utilizzo dei Servizi Soldo per conto dell'Utente, Tu avevi l'autorità di accettare le presenti Condizioni Generali per conto di tale Utente e accetti che registrandoti per l'utilizzo del Servizio, Tu vincoli l'Utente, per conto del quale Tu stai operando, ad adempiere a tutti gli obblighi a cui Tu sei soggetto in considerazione delle presenti Condizioni Generali, senza che ciò implichi una limitazione delle Tue personali obbligazioni ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

6.2 **Dichiarazioni.** Tu riconosci e dichiari che:

1. Tu sei autorizzato ad usare i Servizi Soldo e il Sito Internet e ad accedere alle informazioni e ai Dati, inclusi le informazioni e i Dati di ogni Utente che Tu hai autorizzato ad utilizzare i

Servizi. Tu sei altresì autorizzato ad accedere alle informazioni elaborate e ai Dati messi a Tua disposizione tramite l'utilizzo del Sito Internet e dei Servizi.

2. Soldo non si assume responsabilità nei confronti di alcuna persona, ad eccezione di Te, e nessuna delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali conferisce o intende conferire vantaggi a persone diverse da Te. Se Tu utilizzi i Servizi o accedi al Sito Internet per conto di, o a vantaggio di, altri individui diversi da Te (indipendentemente dalla circostanza che si tratti di una persona giuridica o di una persona fisica) Tu accetti che:
 - i. Tu sei responsabile di verificare che Tu abbia l'autorità di fare ciò;
 - ii. Tu sei responsabile dell'autorizzazione rilasciata in favore di un'altra persona affinché la stessa possa avere accesso alle Tue informazioni o ai Tuoi Dati e Tu accetti che Soldo non abbia alcun obbligo di consentire l'accesso a terze persone alle informazioni e ai Dati senza la Tua autorizzazione e possa, invece, inviarti eventuali richieste di chiarimento da parte Tua; e
 - iii. Tu manterrai Soldo indenne da eventuali reclami o perdite correlate a:
 - i. il rifiuto da parte di Soldo di consentire l'accesso a qualunque persona alle Tue informazioni e Dati, ai sensi delle presenti Condizioni Generali;
 - ii. l'ipotesi in cui Soldo renda disponibili le informazioni o i Dati a terze parti con la Tua autorizzazione.
 3. La fornitura, l'accesso e l'utilizzo dei Servizi avvengono "così come sono" e sono a Tuo rischio.
 4. Soldo non garantisce che l'utilizzo dei Servizi sarà disponibile ininterrottamente o esente da eventuali errori. *Inter alia*, il funzionamento e l'operatività dei sistemi utilizzati per accedere ai Servizi, incluse le reti telefoniche pubbliche, i computer e internet, sono imprevedibili e possono, di tanto in tanto, interferire o impedire l'accesso ai Servizi. Soldo non è in nessun caso responsabile per alcuna interferenza o impedimento circa l'accesso o l'utilizzo da parte Tua dei Servizi.
 5. Soldo non è il Tuo commercialista e l'utilizzo dei Servizi non costituisce la ricevuta di una consulenza contabile. Se Tu hai domande di contabilità, Ti raccomandiamo di contattare un commercialista.
 6. È di Tua esclusiva competenza assicurarti che i Servizi soddisfino i bisogni del Tuo business e siano adatti agli scopi per i quali vengono utilizzati.
 7. Tu rimani il solo responsabile circa la corretta applicazione ed il rispetto delle leggi applicabili in materia di contabilità, imposte e altre leggi. È di Tua esclusiva responsabilità controllare che l'archiviazione e l'accesso ai Tuoi Dati tramite l'Applicazione ed il Sito Internet siano conformi alle leggi applicabili (incluse le leggi che stabiliscono l'obbligo da parte Tua di conservare le registrazioni).
- 6.3 **Nessuna garanzia.** Soldo garantisce che i diritti di proprietà intellettuale relativi al Client Software di Soldo sono di proprietà di Soldo o concessi in licenza a Soldo, e che Soldo ha il diritto di permettere a Te di utilizzare i Servizi tramite il Client Software di Soldo. Soldo non rilascia alcuna garanzia sui Servizi. Senza limitare quanto sopra riportato, Soldo non garantisce che i Servizi soddisfino le Tue richieste o che siano adatti a perseguire un determinato scopo. A scanso di equivoci, tutte le garanzie e condizioni implicite sono escluse

entro i limiti consentiti dalla legge, incluse (senza limitazioni) le garanzie di commerciabilità ed idoneità per un particolare scopo.

- 6.4 **Garanzie dei consumatori.** Tu garantisci e dichiari che Tu stai acquistando il diritto di accedere ed utilizzare i Servizi per scopi commerciali e che, nella misura massima consentita dalla legge, qualsiasi garanzia legale a favore dei consumatori o normativa diretta a tutelare i consumatori non commerciali, in qualsiasi giurisdizione, non si applica alla fornitura dei Servizi, del Sito Internet o alle presenti Condizioni Generali.

7. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

- 7.1 Ad eccezione di quanto previsto al successivo articolo 7.2, nella misura massima consentita dalla legge, Soldo esclude nei Tuoi confronti (e nei confronti di qualunque altro individuo) ogni responsabilità contrattuale, da illecito (inclusa l'ipotesi di negligenza) o altro, per qualsiasi perdita (inclusa la perdita di informazioni, Dati profitti e risparmi) o per danni derivanti, direttamente o indirettamente, da qualsiasi utilizzo dei, o affidamento nei, Servizi o nel Sito Internet.
- 7.2 Se Tu dovessi subire perdite o danni dovuti a negligenza o all'inosservanza da parte di Soldo delle presenti Condizioni Generali, qualsiasi reclamo da parte Tua nei confronti di Soldo, derivante da negligenza o da un eventuale inadempimento da parte di Soldo, sarà limitato al singolo episodio o alla serie di episodi connessi, entro i limiti della Commissione per il Servizio pagata da Te nei precedenti 12 mesi.
- 7.3 Se Tu non sei soddisfatto di un Servizio, il Tuo solo rimedio è la risoluzione dalle presenti Condizioni Generali ai sensi di quanto stabilito nell'articolo 8.

8. RISOLUZIONE

- 8.1 **Politica di prova.** Nel momento in cui Tu Ti iscrivi per la prima volta ai Servizi, Tu puoi valutare i Servizi in base alle condizioni di utilizzo in prova che Ti sono state offerte in quel momento, senza alcun obbligo di continuare ad utilizzare i Servizi. Se Tu decidi di continuare ad usare i Servizi anche successivamente, il costo Ti verrà addebitato a partire dal giorno in cui termina il periodo di prova. Se, invece, Tu decidi di non continuare ad usare i Servizi, Tu puoi chiedere a Noi di eliminare il Tuo nominativo contattando businesssupport@soldo.com.
- 8.2 **Abbonamenti prepagati.** Soldo non fornirà alcun rimborso di eventuali rimanenti periodi prepagati relativi ad abbonamenti prepagati della Commissione per il Servizio.
- 8.3 **Risoluzione senza colpa.** Le presenti Condizioni Generali si applicheranno per tutto il periodo coperto dalla Commissione per il Servizio pagata o pagabile ai sensi dell'articolo 3.1. Al termine di ciascun periodo di fatturazione, le presenti Condizioni Generali continueranno automaticamente ad applicarsi per un altro periodo della stessa durata, a condizione che Tu continui a pagare la prescritta Commissione per il Servizio, quando dovuta, a meno che Tu o Soldo non decidiate di terminare le presenti Condizioni Generali, tramite preavviso comunicato a Soldo o a Te, a seconda del caso, almeno 30 giorni prima del termine del relativo periodo di pagamento. Se Tu termini le presenti Condizioni Generali, Tu sei comunque tenuto a pagare la Commissione per il Servizio, in misura proporzionale, per ogni

giorno del relativo periodo fino al giorno incluso della risoluzione delle presenti Condizioni Generali.

8.4 Violazioni. Se Tu:

- a) violi una delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali (incluso, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il mancato pagamento delle Commissioni per il Servizio) e non rimedi a tale violazione entro 14 giorni dopo aver ricevuto la notifica della violazione, nel caso in cui la violazione può essere sanata;
- b) violi una delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali e tale violazione non può essere sanata (incluso, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la violazione dell'articolo 3.4 o qualsiasi pagamento della Commissione per il Servizio scaduta da oltre 30 giorni); o
- c) Tu o la Tua Società diventate insolventi o la tua Società viene sottoposta a procedura di liquidazione o nomina un curatore fallimentare o un amministratore straordinario dei suoi beni o se Tu diventi insolvente, o concludi un accordo con i Tuoi creditori o diventi soggetto a simili procedure di insolvenza previste in una diversa giurisdizione,

Soldo può decidere di intraprendere una o tutte le seguenti azioni a sua sola discrezione:

- d) risolvere le presenti Condizioni Generali e terminare l'utilizzo dei Servizi Soldo e del Sito Internet da parte Tua;
- e) sospendere, per un periodo determinato o indeterminato, l'utilizzo da parte Tua dei Servizi e del Sito Internet;
- f) sospendere o terminare l'accesso a tutti o ad alcuni Dati;
- g) esercitare una delle azioni di cui alle sub-clausole (d), (e) ed (f) o di cui al presente articolo 8.4 in relazione a qualunque persona che Tu hai autorizzato ad accedere alle Tue informazioni e Dati.

A scanso di equivoci, se il pagamento di una qualsiasi fattura inerente alle Commissioni per il Servizio non viene interamente eseguito entro la data di scadenza, Soldo si riserva il diritto di sospendere o di terminare l'utilizzo da parte Tua del Servizio, nonché di revocare l'autorizzazione nei confronti di tutti o di alcuni dei Tuoi Utenti all'utilizzo del Servizio o i Tuoi diritti di accedere a tutti o ad alcuni Dati.

8.5 Diritti maturati. La risoluzione delle presenti Condizioni Generali non pregiudica eventuali diritti e doveri delle parti che siano maturati fino alla data di risoluzione inclusa. Alla risoluzione delle presenti Condizioni Generali Tu:

1. resterai responsabile per eventuali oneri e importi maturati divenuti esigibili prima o dopo la risoluzione; e
2. dovrai cessare immediatamente di utilizzare i Servizi e il Sito Internet.

9. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI E DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI

9.1 Assistenza Clienti. Il Servizio Assistenza Clienti è fornito da Soldo o dai suoi affiliati, che forniscono la propria assistenza anche in riferimento ad altri prodotti che Tu puoi aver collegato ai Servizi Soldo.

Il Nostro Servizio Assistenza Clienti è aperto dal Lunedì al Sabato, eccetto i giorni festivi, dalle 09.00 alle 19.00 (il Sabato dalle 09.00 alle 18.00). Per finalità di monitoraggio e/o di training, le conversazioni tra Te ed il Nostro Servizio Assistenza Clienti potranno essere registrate.

I Nostri contatti sono i seguenti: <https://www.soldo.com/it-it/contact-us/>.

- 9.2 **Disponibilità dei Servizi.** Sebbene Soldo si impegna a fornire i Servizi 24 ore al giorno, sette giorni su sette, è possibile che in alcune occasioni i Servizi o il Sito Internet non siano disponibili, per consentire la manutenzione o altre attività di sviluppo. Se per qualsiasi ragione Soldo dovesse interrompere i Servizi per periodi più lunghi di quanto Soldo normalmente si aspetterebbe, Soldo farà tutto il possibile per pubblicare in anticipo i dettagli di tale attività sul Sito Internet.

10. MISCELLANEA

- 10.1 **Intero accordo e ritardi.** Le presenti Condizioni Generali, unitamente all’informativa sulla Privacy di Soldo e a qualsiasi altra segnalazione o istruzione che Ti venga fornita ai sensi delle presenti Condizioni Generali, sostituisce ed estingue tutti i precedenti accordi, dichiarazioni (sia orali che scritte) e costituisce l’intero accordo tra Te e Soldo in riferimento ai Servizi e alle altre questioni trattate nelle presenti Condizioni Generali. Qualsiasi ritardo o mancato esercizio da parte Nostra di qualsiasi diritto o rimedio previsto ai sensi delle presenti Condizioni Generali non deve essere interpretato come rinuncia a tale diritto o rimedio e non implica la perdita della possibilità di esercitare i Nostri diritti successivamente.
- 10.2 **Trasferimenti vietati.** Tu non puoi novare, assegnare o trasferire qualsiasi diritto e/o beneficio previsti dalle presenti Condizioni Generali. Noi possiamo novare, assegnare o trasferire i Nostri diritti, benefici e obblighi in qualunque momento senza darTi alcun preavviso scritto. Se Tu non vuoi il trasferimento da parte Nostra dei Servizi Soldo ad un nuovo fornitore di servizi, Tu ci puoi contattare e Noi provvederemo a chiudere la Tua sottoscrizione dei Servizi Soldo.
- 10.3 **Invalidità.** Nel caso in cui una sezione delle presenti Condizioni Generali sia considerata non applicabile o contraria alla legge, tale sezione o disposizione è sostituita da una sezione che, per quanto possibile, raggiunge lo scopo originariamente perseguito. Ciò non influisce sul resto delle presenti Condizioni Generali che rimarranno pienamente valide ed efficaci.
- 10.4 **Legge applicabile e giurisdizione.** Le presenti Condizioni Generali sono scritte e disponibili solo lingua italiana e tutta la corrispondenza con Te e ogni Utente dovrà essere in lingua italiana. Nel caso in cui le presenti Condizioni Generali fosse tradotte, prevarrà la versione in italiano. Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge inglese e Tu accetti la giurisdizione esclusiva delle corti inglesi in relazione al contratto concluso sulla base delle presenti Condizioni Generali.
- 10.5 **Avvisi.** Qualsiasi avviso dato in base alle presenti Condizioni Generali da una parte all’altra deve essere inviato in forma scritta tramite email e sarà considerato inviato al momento del suo invio. Gli avvisi destinati a Soldo devono essere inviati a businesssupport@soldo.com o ad altro eventuale indirizzo email che Ti sia stato notificato tramite email da Soldo. Gli avvisi destinati a Te verranno inviati all’indirizzo email che Tu ci hai fornito al momento della configurazione del Tuo accesso al Servizio.
- 10.6 **Diritti dei terzi.** Un individuo che non è parte delle presenti Condizioni Generali non ha diritto ad alcun beneficio o a far valere alcun termine delle presenti Condizioni Generali.