

Soldo - Informativa sulla Privacy

La presente Informativa sulla Privacy contiene spiegazioni in merito alle attività di trattamento dei tuoi dati personali ed ai mezzi di cui abbiamo bisogno per trattarli. Ti preghiamo di leggerla con attenzione, dal momento che tale Informativa sulla Privacy è legalmente vincolante quando si utilizzano i nostri Servizi.

Ai sensi delle norme contenute nel relativo regolamento europeo sulla protezione dei dati, la società incaricata del trattamento dei dati (titolare del trattamento dei dati) è Soldo Financial Services Ltd., Charles House, 108-110 Finchley Road, NW3 5JJ Londra. Il nostro numero di registrazione presso l'*Information Commissioner's Office* nel Regno Unito è ZA147304. Se hai domande sulle modalità attraverso le quali proteggiamo o utilizziamo i tuoi dati, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo email privacy@soldo.com.

1. Come proteggiamo i tuoi dati personali

- 1.1 Ci adoperiamo seriamente per la sicurezza dei tuoi dati personali e usiamo un server sicuro che li conserva. Tutti i dati personali che ci fornisci sono conservati sui nostri server in modo sicuro. Qualunque pagamento sarà criptato usando la tecnologia *Transport Layer Security*. Se ti abbiamo dato (o hai scelto) una password tale da rendere possibile l'accesso a determinate parti dei nostri Servizi, sei responsabile del fatto che la password stessa debba essere confidenziale. Ti chiediamo pertanto di non condividere questa password con altri soggetti e di non usarla per altri servizi o prodotti.
- 1.2 Come sai, la comunicazione dei dati via internet non è completamente sicura. Pur facendo del nostro meglio per proteggere i tuoi dati personali, non ti possiamo garantire la sicurezza dei dati medesimi durante la loro comunicazione: per tale motivo, sei responsabile di qualunque trasmissione dei tuoi dati via internet. Una volta che abbiamo ricevuto i tuoi dati, li useremo con misure rigorose e sicure al fine di cercare di prevenire accessi non autorizzati.
- 1.3 Facciamo in modo di limitare l'accesso ai tuoi dati personali agli impiegati di Soldo Financial Services Ltd. che, per ragioni di business, devono conoscere i tuoi dati. Aggiorniamo continuamente i nostri collaboratori in merito all'importanza della riservatezza e della confidenzialità dei dati dei clienti. Adottiamo misure di sicurezza tecniche, elettroniche e organizzative che sono conformi alle leggi applicabili e agli specifici regolamenti in materia di protezione dei dati personali contro accessi non autorizzati.
- 1.4 In alcuni casi, al fine di fornirti i nostri Servizi, possiamo aver bisogno di condividere i tuoi dati con altre filiali o altre società del gruppo situate al di fuori dell'Unione Europea. In caso di domande in merito alla condivisione di dati, contattaci all'indirizzo email privacy@soldo.com.

2. I dati che possiamo raccogliere da te

Possiamo raccogliere e utilizzare i seguenti dati che ti riguardano:

- 2.1 I dati che ci fornisci:
 - (a) Puoi fornirci dati che ti riguardano compilando moduli durante la registrazione o l'utilizzo dei nostri Servizi o tramite corrispondenza, ad esempio, tramite email. Ciò include i dati che fornisci quando ti registri per utilizzare i nostri Servizi, partecipi a forum di discussione o ad altre funzioni di social media sul nostro sito Internet o App, partecipi ad una competizione,

ad una promozione o ad un sondaggio e quando segnali un problema con i nostri Servizi. I dati che ci fornisci possono includere il nome, l'indirizzo di residenza, l'indirizzo email, il numero di telefono, le informazioni finanziarie (incluse carte di credito, carte di debito o coordinate bancarie), il motivo di pagamento, la posizione geografica, il codice fiscale, descrizioni personali e fotografie.

- (b) Possiamo aver bisogno che tu ci fornisca anche ulteriori dati relativi a informazioni commerciali e / o dati di identificazione, ad esempio, nel caso in cui invii o ricevi determinate transazioni di ingente valore o, se necessario, in caso di conformità con i nostri obblighi di antiriciclaggio ai sensi della legge applicabile;
- (c) Nel fornirci i dati personali di qualsiasi individuo (diverso da te) durante l'utilizzo dei nostri Servizi, ci assicuri che tale individuo abbia acconsentito alla trasmissione dei suoi dati personali, nonché alla raccolta, all'utilizzo e alla divulgazione dei dati medesimi da parte nostra, per le finalità indicate nella presente Informativa sulla Privacy.

2.2 Dati che raccogliamo su di te. Per quanto riguarda l'utilizzo dei nostri Servizi, possiamo raccogliere automaticamente i seguenti dati:

- (a) i dettagli delle transazioni eseguite durante l'utilizzo dei nostri Servizi, inclusa la localizzazione geografica da cui proviene la transazione;
- (b) le informazioni tecniche, compreso l'indirizzo del protocollo Internet (IP) utilizzato per connettere il tuo computer a internet, le informazioni di accesso, il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario, i tipi e le versioni del plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma; e
- (c) le informazioni sul tuo accesso, compreso il flusso di clic completo di URL (*Uniform Resource Locator*) verso, attraverso e dal nostro sito Internet o App (compresa la data e l'ora), i prodotti che hai visualizzato o cercato; i tempi di risposta della pagina, gli errori di download, la durata delle visite a determinate pagine, le informazioni sull'interazione della pagina (quali scorrimento, clic e mouse-over) e i metodi utilizzati per navigare al di fuori della pagina e qualsiasi numero di telefono utilizzato per chiamare il nostro Servizio Assistenza Clienti.

2.3 Dati che riceviamo da altre fonti. Possiamo ricevere dati che ti riguardano se usi altri siti internet che gestiamo o altri servizi che forniamo. Stiamo anche lavorando a stretto contatto con terze parti e anche da loro possiamo ricevere dati che ti riguardano: ad esempio, possiamo ricevere dati da banche e fornitori di servizi di pagamento che utilizzi per pagarci; banche e fornitori di servizi di pagamento del tuo destinatario; soci in affari; subappaltatori nei servizi tecnici, di pagamento e di consegna; reti pubblicitarie; fornitori di analisi; fornitori di ricerca di informazioni, e agenzie di credito.

3. Cookie

3.1 I nostri Servizi usano cookie per distinguerti da altri utenti. Questo ci permette non solo di fornirti un'esperienza migliore ma anche di migliorare i nostri Servizi. Per informazioni più dettagliate sui cookie che usiamo e sulle finalità in relazione alle quali li usiamo, prendi visione dell'Informativa sui Cookie.

4. Le finalità di trattamento dei dati personali. Usiamo e trattiamo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

- (a) per adempiere ai nostri obblighi relativi ai contratti stipulati con te e per fornirti le informazioni, i prodotti e i servizi che ci chiedi;
- (b) per essere conformi ai requisiti legali e / o regolamentari applicabili;
- (c) per informarti sulle modifiche apportate ai nostri Servizi;
- (d) per darci un supporto al fine di mantenere i nostri Servizi sicuri e protetti;
- (e) per amministrare i nostri Servizi e le operazioni interne, inclusi la risoluzione dei problemi, l'analisi dei dati, i test, la ricerca, le finalità statistiche e di indagine;
- (f) per migliorare i nostri Servizi e assicurare che siano presentati nel modo più efficace possibile;
- (g) per misurare o comprendere l'efficacia della pubblicità che facciamo;
- (h) per consentirti di partecipare alle funzionalità interattive dei nostri Servizi, quando scegli di farlo;
- (i) per fornirti informazioni su altri beni e servizi simili a quelli che offriamo; e
- (j) per combinare i dati che riceviamo da altre fonti con i dati che ci fornisci e i dati che raccogliamo su di te. Possiamo utilizzare questi dati per le finalità sopra indicate (a seconda del tipo di dato che riceviamo).

5. **Divulgazioni dei tuoi dati personali**

5.1 Possiamo condividere i tuoi dati con terze parti selezionate, inclusi:

- (a) affiliati, partner commerciali, fornitori e subappaltatori per l'esecuzione di qualsiasi contratto stipulato con loro o con te; e
- (b) fornitori di analisi e motori di ricerca che ci assistono nel miglioramento e nell'ottimizzazione del nostro sito internet.

5.2 Possiamo divulgare i tuoi dati personali a terze parti:

- (i) nel caso di vendita o acquisto di attività o beni: in questo caso possiamo divulgare i dati personali al potenziale venditore o acquirente di tali attività o beni;
- (ii) nel caso in cui siamo obbligati a divulgare o condividere i tuoi dati personali al fine di adempiere ad un obbligo di legge, o al fine di far rispettare o applicare le nostre condizioni generali che regolano i rapporti tra te e noi e altri contratti applicabili, o al fine di proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Soldo Financial Services Ltd., i nostri clienti o altri soggetti. Ciò include lo scambio di dati con altre società e organizzazioni per le finalità anti-frode e per la riduzione del rischio di credito;
- (iii) per aiutarci a condurre o cooperare nelle indagini su frodi o altre attività illegali nella misura in cui lo riteniamo ragionevole e appropriato;
- (iv) per prevenire e rilevare frodi o reati;
- (v) in risposta a una citazione in giudizio, un mandato, un'ingiunzione del tribunale o quello che è richiesto dalla legge;
- (vi) per valutare i rischi finanziari e assicurativi;

- (vii) per recuperare il debito o la tua insolvenza; e
- (viii) per sviluppare relazioni, servizi e sistemi con i clienti.

6. Dove conserviamo i tuoi dati personali

6.1 I dati che ci fornisci possono essere trasferiti verso, e conservati in, Paesi situati al di fuori dell'Area Economica Europea (l'“EEA”). I dati possono essere trattati anche da soggetti, operanti al di fuori dell'EEA, che lavorano per noi o per uno dei nostri fornitori. Questi soggetti possono essere coinvolti, tra le altre cose, nell'adempimento del tuo ordine di pagamento, nel trattamento dei tuoi dettagli di pagamento e nella fornitura di servizi di supporto. Inviando i tuoi dati personali, ne accetti il trasferimento, la conservazione o il trattamento. Prenderemo tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i tuoi dati siano trattati in modo sicuro e in conformità con la presente Informativa sulla Privacy.

7. I tuoi diritti

7.1 Hai il diritto di chiedere che non trattiamo i tuoi dati personali per finalità di marketing. Puoi esercitare tale diritto contattandoci al seguente indirizzo email privacy@soldo.com.

7.2 I nostri Servizi possono contenere, di volta in volta, link verso e da siti internet di nostri partners, inserzionisti e affiliati. Se decidi di cliccare su un link di uno di questi siti internet, ti preghiamo di considerare che ciascuno di tali siti internet possiede una propria informativa sulla privacy. Per tale motivo, non siamo responsabili per loro. Ti preghiamo inoltre di controllare queste informative sulla privacy prima di fornire i dati personali a questi siti internet.

8. Diritto di accesso ai dati personali

8.1 Ai sensi della legge applicabile, puoi avere il diritto di accedere ai dati personali che sono oggetto di trattamento. Il tuo diritto di accesso può essere esercitato in conformità alla legislazione applicabile sulla protezione dei dati. Qualunque richiesta di accesso può essere soggetta ad una commissione tale da soddisfare i nostri costi nel fornirti i dettagli dei dati che trattiamo.

9. Modifiche alla nostra Informativa sulla Privacy

9.1 Qualunque modifica che apportiamo alla nostra Informativa sulla Privacy sarà pubblicata su questa pagina, e se ritenuto opportuno, ti sarà notificata tramite email. Ti preghiamo di controllare con frequenza al fine di essere a conoscenza di ogni eventuale modifica o aggiornamento della nostra Informativa sulla Privacy.

10. Contatto

10.1 Domande, questioni o richieste in merito alla presente Informativa sulla Privacy sono ben accette e possono essere indirizzate all'indirizzo email privacy@soldo.com.

10.2 Se ritieni che non abbiamo soddisfatto in modo adeguato le tue richieste o domande, hai il diritto di proporre reclamo all'*Information Commissioner's Office* del Regno Unito. I suoi dettagli di contatto si trovano al seguente sito internet: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>.